

ПАМЯТКА

«Навыки общения педагога с ребенком»

НАВЫК ОБЩЕНИЯ	ЧТО ДЕЛАЕТ ПЕДАГОГ
ПАУЗА	СДЕЛАЙТЕ ПАУЗУ И ВЫСЛУШАЙТЕ, ЧТОБЫ ПРЕДОСТАВИТЬ РЕБЕНКУ ВРЕМЯ, ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ПОДУМАТЬ И ОТВЕТИТЬ. ОСТАВЛЯЙТЕ «ВРЕМЯ НА РАЗМЫШЛЕНИЕ» ПЕРЕД ОТВЕТОМ НА ВОПРОС. ПАУЗА - ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС ИЛИ ОТВЕТИТЬ НА НЕГО - ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВРЕМЯ ДЛЯ ОСМЫСЛЕНИЯ, И ТЕМ САМЫМ УЛУЧШАЕТ КАЧЕСТВО ДИАЛОГА, ДИСКУССИИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ
ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ	ПЕРЕСКАЖИТЕ СВОИМИ СЛОВАМИ ТО, ЧТО ТОЛЬКО ЧТО СКАЗАЛ РЕБЕНОК. ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА, ОСТАНОВИТЕСЬ И ПОДВЕДИТЕ ИТОГ СКАЗАННОМУ. НАПРИМЕР, «ИТАК, ТЫ ДУМАЕШЬ, ЧТО...». ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ ПОМОЖЕТ РЕБЕНКУ УСЛЫШАТЬ И ПРОЯСНИТЬ СОБСТВЕННЫЕ МЫСЛИ
ВЫЯСНЕНИЕ/ЗОНДИРОВАНИЕ	ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА ВЫ НЕ БУДЕТЕ ИМЕТЬ ПОЛНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ТОМ, ЧТО ГОВОРIT РЕБЕНОК. МЯГКО НАПРАВЛЯЙТЕ РЕБЕНКА, ЗАДАВАЯ ВОПРОСЫ: «РАССКАЖИ МНЕ ПОБОЛЬШЕ О...», «ЗНАЧИТ, ТЫ ДУМАЕШЬ, ЧТО...», «МНЕ ИНТЕРЕСНО...»
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СПОСОБОВ ОБЩЕНИЯ	В ТО ВРЕМЯ КАК РЕБЕНОК ЧТО-ТО РАССКАЗЫВАЕТ ВАМ, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ТО, КАКИЕ НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СИГНАЛЫ ВЫ ПОСЫЛАЕТЕ. НУЖНО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ НЕ ТОЛЬКО НА ТО, ЧТО ВЫ ГОВОРИТЕ, НО И НА ТОН СВОЕГО ГОЛОСА, ВЫРАЖЕНИЕ ЛИЦА И ЖЕСТЫ, И ТО, КАК НА ЭТО РЕАГИРУЕТ РЕБЕНОК